



# Indagine sulle tariffe reali

Come reagisce la veterinaria per animali da compagnia alla crisi economica?  
Il Gruppo di Studio di Practice Management propone un questionario sulle tariffe reali

**S**ono passati ormai cinque anni dall'ultima indagine sulle tariffe reali dei veterinari condotta dal Gruppo di Studio di Practice Management. Ora, il responsabile del Gruppo, Marco Viotti, lancia una nuova indagine per un confronto con la situazione attuale. Il senso della ricerca, ci spiega, è che "in un momento di crisi economica generale, basandoci sulla precedente indagine del 2005 (v. i dati medi di riepilogo nel box), vorremmo valutare come reagisce la classe veterinaria, anche alla luce degli spropositati aumenti verificatisi negli ultimi anni a carico dei servizi primari". I dati saranno raccolti in forma anonima, attraverso il questionario qui riprodotto e già inviato per posta elettronica dagli uffici dell'ANMVI ai colleghi del settore. I risultati saranno presentati all'interno della sessione di Practice Management del 62° congresso SCIVAC a Rimini e poi pubblicati su Professione Veterinaria. "Siamo ripartiti dalle prestazioni richieste precedentemente - prosegue il collega Viotti - per rivalutarle alla luce degli anni passati. Le prestazioni di cui richiediamo le tariffe sono state scelte perché alla portata di qualunque struttura veterinaria e rappresentano la base su cui tutti noi viviamo, perciò le riteniamo altamente significative della nostra realtà lavorativa".

## SENZA BUSSOLA

Ci sono molte buone ragioni per conoscere le nostre tariffe reali. Una di queste è che non abbiamo altro parametro per il nostro posizionamento sul mercato, dopo l'abolizione dei minimi tariffari. Siamo senza bussola nel mare magnum delle liberalizzazioni e della recessione. Conoscere le tariffe reali può essere utile a comprendere le conseguenze delle prime e la portata della seconda. Sono molte le categorie professionali che stanno rivalutando la possibilità di reintrodurre tariffari minimi a garanzia della qualità della prestazione, contando su un diverso atteggiamento del nuovo Governo verso il mondo professionale. I primi ad avvicinarsi al traguardo si direbbero gli avvocati secondo i quali è evidente che l'effetto diretto dell'abolizione dei minimi è stata la riduzione delle tariffe. E mentre i professionisti hanno dovuto adeguarsi alle pressioni del consumatore medio, i fornitori non hanno affatto seguito l'andamento del mercato dei servizi professionali, tanto che i costi dei consumi sono in alcuni casi aumentati. Per non parlare delle difficoltà di accesso al credito, per esempio al prestito d'onore, o alle agevolazioni sui servizi bancari per esempio sulle spese di tenuta e movimentazione del conto. Il ritorno delle tariffe minime risolvrebbe i problemi? Sarebbero una bussola per le pubbliche amministrazioni che "appaltano" le prestazioni veterinarie pretendendo di non doversi attenere al tariffario FNovi (Studio indicativo), per i consumatori che non hanno alcun parametro di comparazione e di valutazione del valore economico delle prestazioni (in questo modo saranno sempre considerate care) e per gli stessi professionisti, a loro volta utenti/consumatori in un mercato che non ha saputo riequilibrarsi sulla base delle li-

beralizzazioni prima e della recessione poi. Dunque il senso di questa ricerca promossa dal Gruppo di Studio di Practice Management si chiarisce mentre si approfondiscono le riflessioni e le proposte che si potranno fare. Partendo dai dati reali del dopo-Bersani. A derite numerosi

Gruppo di Studio di Practice Management SCIVAC

LE MEDIE E PARAMETRI DI SIGNIFICATIVITA' PER MACRO AREE

	visita	vacc. cane	vacc. gatto	vacc. FELV	ster. g. m.	ster. g. f.	ster. can. m.	ster. can. f.	rx	eco	fv. felv	
<b>GRUPPO</b>	27,2	31,5	30,4	31,3	32,8	75,6	114,7	140,2	222,3	34,8	61,7	35,3
<b>CENTRO</b>	23,9	29,3	26,4	28,6	29,5	64,7	105,3	119,1	202,6	32,7	51,0	31,0
<b>SUD-EST</b>	22,1	28,5	24,3	26,2	27,4	73,5	120,6	115,4	185,4	31,1	48,2	32,2
<b>TOT. ITALIA</b>	25,5	30,5	28,4	29,8	31,3	72,9	114,0	131,4	211,0	33,7	56,7	33,8



Gruppo di Studio di Practice Management

## TARIFE APPLICATE NELLE STRUTTURE VETERINARIE PER ANIMALI DA COMPAGNIA

RICERCA 2009

Compilare e inviare a:  
ANMVI - Gruppo di Studio di Practice Management - Fax 0372/45.70.91

Per la compilazione on line richiedi il modulo a: [management@anmvi.it](mailto:management@anmvi.it)

<b>TIPOLOGIA DI STRUTTURA</b> (studio, ambulatorio, clinica, ospedale)	.....
<b>REGIONE E COMUNE</b>	.....

PRESTAZIONE	€ TARIFFA (IVA INCLUSA)	PRESTAZIONE	€ TARIFFA (IVA INCLUSA)
Visita semplice	.....	Sterilizzazione Cane M	.....
Vaccino cane e gatto	.....	Sterilizzazione Gatto M	.....
Vaccino FELV	.....	Sterilizzazione Cane F	.....
Vaccino Rabbia	.....	Sterilizzazione Gatto F	.....
RX	.....	Visita Pronto Soccorso festiva	.....
Ecografia	.....		

Il questionario è anonimo. I dati forniti saranno utilizzati per esclusive finalità di ricerca e nel rispetto delle norme sulla privacy. Eventuali dati non richiesti (es. n. di fax) e non pertinenti con le finalità della ricerca non saranno trattati né divulgati.

I risultati della ricerca saranno presentati all'interno della Sessione di Practice Management del 62° Congresso SCIVAC di Rimini e pubblicati su *Professione Veterinaria*.

**Dott. Marco Viotti**  
Responsabile Practice Management ANMVI